

Kvalitetspolitik

Palmgren Erhvervsrengøring ApS arbejder ud fra en kundestyret kvalitetspolitik baseret på total kvalitet og omfatter alle driftsområder såvel internt som eksternt.

Dette indebærer, at det er kundernes individuelle krav og ønsker, der er styrende for vore kvalitetssystemer.

Overordnet målsætning

Vore kunder skal til stadighed opleve at modtage de serviceydelser, der er anført i de enkelte aftalegrundlag.

Kvaliteten skal afspejles i alle forhold over for vore kunder i det daglige, dvs. også forhold som.:

- Flexibilitet og imødekommenhed
- Tæt dialog mellem kundens kontaktperson og den ansvarlige arbejdsleder

Kvalitetsstyringen skal i det daglige sikre:

- At fejl og mangler forebygges
- At løbende måling af kvalitetsniveauet foretages
- At kvalitetsniveauet forbedres

Eksempler på vor kvalitetsstyring i praksis:

- Vi udarbejder løbende afleveringsrapporter på samtlige af vore arbejdspladser, der klart informerer om de udførte arbejdsopgaver
- Vi foretager målinger af kvaliteten ved stikprøvekontrol af lokaler/bygninger
- Vi har et klart og entydigt internt varslingsystem, der tilsikrer at alle forhold omkring sygdom og andre udfald opfanges af den ansvarlige arbejdsleder
- Vi uddanner personligt alle vore servicemedarbejdere til dagligt at kunne vurdere rengøringsbehov og indsatsområder på den enkelte arbejdsplads
- Dette er et absolut kerneindsatsområde i vor instruktion og uddannelse af medarbejdere og er med til at skabe motiverede og ansvarsbevidste medarbejdere, der på godt dansk "bruger hovedet"
- Vore arbejdsplaner og øvrige instruktioner til personalet er altid målrettet den enkelte opgave hos den konkrete kunde

